

Regulamin programu sAPPort

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Działanie programu sAPPort polegające na świadczeniu Usług (dalej „**Program**”) odbywa się zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w niniejszym regulaminie (dalej „**Regulamin**”) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Następujące wyrażenia pisane w Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im poniżej:
 - 1) **Aplikacja** – bezpłatna aplikacja mobilna „**sAPPort**”, oprogramowanie, działające na urządzeniach mobilnych wyposażonych w system Android lub iOS, za pomocą którego Użytkownicy mogą korzystać z Programu i wszelkich jego funkcjonalności.
 - 2) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji Konta w Programie na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zaakceptowała warunki Regulaminu, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.).
 - 3) **Centrum Handlowe** – Centrum Handlowe, w którym Użytkownik ma możliwość korzystania z Programu. Lista centrów handlowych objętych Programem:
 - a) Alfa Centrum, ul. Świętojańska 15, Białystok
 - b) Aura Centrum, Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 16, Olsztyn
 - c) Bonarka City Center, ul Kamieńskiego, Kraków
 - d) Focus Mall Piotrków Trybunalski, ul Juliusza Słowackiego 123, Piotrków Trybunalski
 - e) Focus Mall Zielona Góra, ul Wrocławska 17, Zielona Góra
 - f) Galeria Tomaszów, ul Warszawska 1, Tomaszów Mazowiecki
 - g) Galeria Warmińska, ul Tuwima 26, Olsztyn
 - h) Galeria Wołomin, ul Geodetów 2, Wołomin
 - i) Karolinka, ul Wrocławska 152/154, Opole
 - j) Platan, Plac Teatralny, Zabrze
 - k) Pogoria, ul Jana III Sobieskiego, Dąbrowa Górnicza
 - l) Solaris, Plac Kopernika, Opole
 - 4) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika, zakładane za pośrednictwem Aplikacji, w trakcie rejestracji Użytkownika w Programie, niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie i korzystania z Aplikacji.
 - 5) **Usługa** – produkt/usługa będący/a własnością Centrum Handlowego, który/a wypożyczany jest bezpłatnie Użytkownikowi w ramach Programu na zasadach opisanych w Regulaminie. W Programie są 2 rodzaje Usług:
 - a) Usługa Zwrotna – Usługa/produkt, którą po użyciu Użytkownik zobowiązany jest zwrócić, w sposób opisany w dalszej części Regulaminu
 - b) Usługa Niezwrotna – Usługa/produkt, która/y nie podlega zwrotowi po jej użyciu. Usługa/produkt ta/ten stanowi własność danego Centrum Handlowego.

Po wypożyczeniu Usługi Użytkownik jest informowany czy dana Usługa wymaga zwrotu czy nie.

- 6) **Usługodawca** – spółka Bonarka City Center sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy:00-549), przy ulicy Pięknej 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000510842, REGON: 147254436, NIP: 5252587390, z kapitałem zakładowym w wysokości 317 166 350,00 złotych, BDO 000089511, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2020 poz. 935),
- 7) **Punkt Odbioru Usługi** – wyznaczone miejsce na terenie danego Centrum Handlowego, w którym użytkownik może odebrać Usługę a następnie, w przypadku Usług Zwracalnych – Usługę zwrócić.
- 8) **Dostawca Usługi** – osoba wyznaczona przez danego Usługodawcę spośród personelu danego Centrum Handlowego, która dostarcza Usługę do Użytkownika i w przypadku Usług Zwracalnych, odbiera Usługę od Użytkownika.
- 9) **Przerwa w działaniu Aplikacji** – czasowa przerwa w działaniu Aplikacji (w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z całości lub części Usług), która może być związana z awarią Aplikacji (bądź jej serwerów), lub z koniecznością konserwacji bądź modernizacji lub przebudową Aplikacji bądź serwerów Aplikacji (w tym m.in. naprawiania błędów Aplikacji).
- 10) **Urządzenie** – mobilne urządzenie elektroniczne (typu smartfon lub tablet) działające w oparciu o system operacyjny Android w wersji 9.0 i nowszych lub na systemie iOS w wersji 10.0 i nowszych.
- 11) **Dane Osobowe** - wprowadzone przez Użytkownika w trakcie rejestracji Konta w Aplikacji informacje, które są danymi osobowymi w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2

Aplikacja

1. Udział w Programie jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.
2. Aplikację można pobrać z serwisów Google Play oraz App Store.
3. Pobranie oraz korzystanie z Aplikacji w zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu udziału Użytkownika w Programie jest bezpłatne.
4. Aplikacja działa na Urządzeniach.
5. W celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji Użytkownik musi posiadać w swoim Urządzeniu połączenie internetowe oraz udostępnić w ustawieniach swojego Urządzenia dostęp do pamięci, powiadomień, lokalizacji, połączeń sieciowych oraz połączeń głosowych.
6. Na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za naruszenie przepisów prawa lub praw osób trzecich, w tym odpowiedzialność za szkodę wywołaną jego działaniami lub zaniechaniami w ramach korzystania z Aplikacji, w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych lub naruszenia dóbr osobistych osób trzecich.
7. Centrum Handlowe zastrzega sobie prawo do:

- a) zmiany funkcjonalności Aplikacji w każdym czasie, w tym funkcjonalności i specyfikacji profilu, w szczególności w celu ulepszenia działania Aplikacji;
- b) przerw w działaniu Aplikacji;
- c) trwałego wyłączenia Aplikacji, w przypadku zakończenia Programu;
- d) trwałego lub czasowego ograniczenia lub wyłączenia dostępu do Aplikacji określonym Użytkownikom, w tym usunięcia Konta oraz wszelkich danych Użytkownika, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa, lub korzystania przez Użytkownika z Aplikacji niezgodnie z jej przeznaczeniem, a także ze względów bezpieczeństwa; w przypadku podejmowania przez Użytkownika działań, które mogą godzić w interesy Centrum Handlowego, Usługodawca jest uprawniony do trwałego lub czasowego ograniczenia lub wyłączenia Użytkownikowi dostępu do Aplikacji po uprzednim wezwaniu Użytkownika do natychmiastowego zaprzestania takich działań i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 (trzy) dni, po bezskutecznym upływie tego terminu. W przypadkach trwałego wyłączenia Użytkownikowi dostępu do Aplikacji zgodnie z postanowieniami niniejszej lit. d) powyżej, Użytkownik traci prawo do udziału w Programie; ograniczenie lub wyłączenie dostępu do Konta trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę ograniczenia lub wyłączenia dostępu. Centrum Handlowe zawiadamia Użytkownika o ograniczeniu lub wyłączeniu dostępu do Konta drogą elektroniczną, na adres email podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

§ 3

Rejestracja udziału w Programie

1. Udział w Programie jest dobrowolny. W celu udziału w Programie konieczne jest dokonanie rejestracji Konta. Korzystanie z Aplikacji i Programu jest bezpłatne.
2. W celu założenia Konta Użytkownik musi posiadać i podać w ramach rejestracji własne imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres zamieszkania.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zakładania Konta.
4. Procedura rejestracji udziału w Programie, w tym zakładania Konta, przebiega według następujących zasad:
 - a) Użytkownik pobiera Aplikację na swoje Urządzenie w sklepie App Store lub Google Play;
 - b) Użytkownik dokonuje wyboru z listy rozwijanej Centrum Handlowe na terenie którego będzie korzystał z Aplikacji i Programu.
 - c) Użytkownik wpisuje w formularzu następujące dane: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, adres zamieszkania (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto) a następnie składa wymagane oświadczenia w zakresie wyrażenia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych oraz przestrzegania Regulaminu; po zakończeniu etapu rejestracji Użytkownikowi zostaje założone Konto i przyznany indywidualny numer ID;
 - d) aktywacji Konta dokonuje się poprzez wpisanie kodu aktywacyjnego otrzymanego na podany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego.
5. Na jednym urządzeniu mobilnym możliwa jest rejestracja tylko jednego Konta (jeden adres e-mail). Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Aplikacji, niezależnie od liczby posiadanych urządzeń mobilnych i adresów e-mail. W przypadku zauważenia nieprawidłowości konto Użytkownika może zostać zablokowane, a zbierane punkty skasowane.

6. W celu uzyskania dostępu do Aplikacji przez Użytkownika konieczne jest zalogowanie się do Aplikacji przy użyciu numeru telefonu Użytkownika i hasła.
7. Użytkownik powinien zastosować hasło unikalne i nie ujawniać go osobom trzecim, a także chronić je przed kradzieżą. Hasło powinno zawierać minimum 8 znaków, małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne.

§ 4

Korzystanie z Programu

1. Użytkownik może w jednym czasie korzystać z jednej Usługi Zwralalnej spośród Usług dostępnych w Aplikacji. Do czasu zwrotu Usługi Zwralalnej zablokowana zostaje możliwość korzystania z innych Usług w ramach Programu. Aby wypożyczyć kolejną Usługę, Użytkownik musi zwrócić Usługę Zwralalną wypożyczoną wcześniej, a zwrot musi zostać potwierdzony przez Użytkownika i Dostawcę Usługi.
2. Użytkownik może zamówić Usługę Niezwralalną spośród Usług dostępnych w Aplikacji. Możliwość zamówienia kolejnej Usługi Niezwralalnej pojawia się po zrealizowaniu zamówionej Usługi Niezwralalnej lub po anulowaniu zamówienia tej Usługi Niezwralalnej.
3. Liczba dostępnych Usług jest ograniczona. Usługi dostępne są do wyczerpania zapasów. Usługi Niezwralalne dostępne są do wyczerpania zapasów magazynowych. W przypadku gdy Usługa Zwralalna jest wypożyczona przez innego Użytkownika, nie ma możliwości wybrania jej w Aplikacji. Po zakończeniu korzystania z Usługi Zwralalnej, ponownie wraca ona do puli zapasów i kolejny Użytkownik może wypożyczyć Usługę.
4. Użytkownik nie ma możliwości zmiany Centrum Handlowego, gdy korzysta z Usługi Zwralalnej w innym Centrum Handlowym do czasu zwrotu tej wypożyczonej Usługi Zwralalnej, a zwrot musi zostać potwierdzony przez Użytkownika i Dostawcę Usługi.
5. Usługę należy odebrać osobiście we właściwym Punkcie Odbioru Usługi, wybranym przez Użytkownika w trakcie zamawiania Usługi, w godzinach otwarcia Centrum Handlowego (dot. godzin otwarcia lokali handlowych, z wyłączeniem godzin otwarcia kina). Upoważnienia do odebrania Usługi przez osoby trzecie nie są uwzględniane.
6. Szczegółowa procedura odbioru Usługi jest następująca:
 - 1) Użytkownik musi być zalogowany w Aplikacji;
 - 2) w celu odbioru Usługi należy:
 - a) zalogować się do Aplikacji, dokonać wyboru Centrum Handlowego
 - b) wybrać kategorię Usługi i Usługę z listy dostępnych w danym momencie Usług,
 - c) wybrać Punkt Odbioru Usługi,
 - d) po otrzymaniu potwierdzenia realizacji Usługi udać się do Punktu Odbioru wybranego w kroku c)
 - e) po odebraniu Usługi od Dostawcy Usługi, potwierdzić w Aplikacji odebranie Usługi
 - 3) w celu zwrotu Usługi Zwralalnej należy:
 - a) zalogować się do Aplikacji,
 - b) wybrać w Aplikacji opcję „Zwróć udogodnienie”
 - c) wybrać Punkt Odbioru Usługi
 - d) po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia realizacji zwrotu Usługi udać się do Punktu Odbioru wybranego w kroku c)

e) po spotkaniu z Dostawcą Usługi zwrócić mu Usługę

9. W przypadku, gdy Użytkownik nie odbierze Usługi w czasie 10 minut od momentu złożenia zamówienia Usługi, wraca ona do listy Usług.
10. Użytkownik musi zwrócić Usługę Zwrotną najpóźniej 15 minut przed terminem zamknięcia Centrum Handlowego.
11. W przypadku wystąpienia sytuacji ewakuacji Centrum Handlowego, Użytkownik zobowiązany jest zostawić Usługę Zwrotną na terenie Centrum Handlowego, w miejscu bezpiecznym dla innych klientów Centrum Handlowego.
12. W przypadku niezwrócenia przez Użytkownika Usługi Zwrotnej w dniu jej wypożyczenia, Dostawca Usługi ma możliwość skontaktowania się z Użytkownikiem i ustalenia terminu odbioru. W przypadku niezastosowania się Użytkownika do ustaleń z Dostawcą Usługi i niezwrócenia Usługi Zwrotnej bądź w przypadku stwierdzenia nadużywania Usług Zwrotnych w celach innych niż takie, do których zostały przeznaczone bądź w celach osiągnięcia nieuzasadnionego faktyczną potrzebą skorzystania z takiej Usługi przysporzenia lub korzyści majątkowej, konto Użytkownika może zostać zablokowane.
13. Usługi mogą być używane wyłącznie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
14. Z momentem potwierdzenia odebrania Usługi, Użytkownik przyjmuje odpowiedzialność za uszkodzenie i pogorszenie stanu technicznego Usługi, jeśli takie miało miejsce w trakcie użytkowania w czasie wypożyczenia Usługi przez Użytkownika. O każdym przypadku uszkodzenia bądź utraty wypożyczonej Usługi, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić poprzez kontakt z Dostawcą Usługi.
15. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za szkody powstałe w mieniu lub na osobach w trakcie użytkowania Usługi.
16. Użytkownik nie może wykorzystywać Aplikacji w sposób bezprawny, nie może wprowadzać do Aplikacji złośliwego oprogramowania zakłócającego działanie Aplikacji bądź oprogramowania służącego do przechwytywania danych dostępnych w Aplikacji. Zakazane jest korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego.

§ 5

Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku z działaniem Aplikacji i Programu jest Usługodawca (zwany dalej również „**Administratorem**”).
2. Dane Osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”):
 - 1) w oparciu o odpowiednią zgodę wyrażoną przez osobę, której dane dotyczą, w celu:
 - a) udziału w Programie, tj. założenia Konta i administrowania nim, zapewnienia poprawnego działania Aplikacji, zapewnienia możliwości realizacji uprawnień i obowiązków Użytkownika związanych z udziałem w Programie, w tym wydania Usługi, kontaktowania się w sprawach związanych z organizacją Programu oraz realizacji innych czynności w ramach Programu, w tym określonych w niniejszym Regulaminie;

- 2) w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych, tj. przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, wysyłanie odpowiedzi na reklamację;
 - 3) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dochodzenie roszczeń - w celu realizacji wszelkich działań przedprocesowych, procesowych oraz egzekucyjnych, zmierzających do zaspokojenia roszczeń lub obrony Administratora
3. Dane Osobowe są przetwarzane w następującym zakresie:
- a) Dane Osobowe podane przez Użytkownika zgodnie z § 4 ust. 4 Regulaminu, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres zamieszkania (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto)
 - b) numer telefonu w celu dostarczenia wiadomości sms podczas rejestracji konta i zmiany hasła Użytkownika
 - c) adres MAC telefonu,
 - d) inne dane wprowadzone w formularzach elektronicznych poszczególnych usług, w trakcie korzystania z Aplikacji,
 - e) pliki cookies, które przeznaczone są do zbierania danych takich jak adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, ilość otwartych sesji, długość sesji; nazwa urządzenia dane te mogą być zbierane w formie logów na serwerze usługodawcy;
 - f) dane techniczne związane z administrowaniem Aplikacją;
 - g) dane podane przez osobę składającą reklamację, np. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu.
4. Podanie przez Użytkownika Danych Osobowych takich jak: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania jest dobrowolne, ale konieczne, aby Użytkownik mógł brać udział w Programie w zakresie określonym w Regulaminie.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Administrator informuje, że może przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika w celach marketingowych, oraz dokonywać profilowania i przysyłać do niego informacje handlowe o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę podczas rejestracji Konta lub w ramach korzystania z Aplikacji.
6. Dane Osobowe są przetwarzane:
- 1) w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) lit. a) powyżej – do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych albo do czasu zakończenia wszystkich czynności związanych z przeprowadzeniem Programu lub korzystaniem z Aplikacji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej;
 - 2) w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej – przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których Administrator przetwarza Dane Osobowe lub do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego;
 - 3) w przypadku, o którym mowa w pkt 2 pkt 3) powyżej – do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
7. Administrator może udostępniać Dane Osobowe innym podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi wymagające przetwarzania danych, w tym usługi reklamowe, usługi prawne, usługi kurierskie, pocztowe oraz usługi IT. Dane Osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

8. Administrator informuje, że osoby, których Dane Osobowe dotyczą mają prawo: dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych.
9. Osoba, której Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie jej zgody ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, opartego o podstawę wskazaną w ust. 2 pkt 3) powyżej.
11. Oświadczenia w zakresie wykonywania praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, określonych w ust. 8 - 10 powyżej, należy kierować na adres e-mail: info@bonarkacitycenter.pl
12. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Użytkownik dokonując rejestracji Konta składa następujące oświadczenia dotyczące:
 - 1) ukończenia przez Użytkownika 18-tego roku życia oraz posiadania przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych;
 - 2) potwierdzenia prawdziwości danych podanych w procesie rejestracji Konta i tego, że dotyczą osoby Użytkownika (a nie innej osoby)
 - 3) wyrażenia zgody na przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych Użytkownika zarówno tych podanych w formularzu rejestracyjnym Aplikacji oraz danych pobranych automatycznie przez Aplikację, w celu udziału w Programie, zgodnie z RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.);
 - 4) wyrażenia zgody na udostępnienie Uczestnikowi usługi Konta w Aplikacji przed upływem 14 - dniowego terminu na odstąpienie od umowy i oświadczenia o przyjęciu do wiadomości, iż w związku z tym Uczestnik traci prawo do odstąpienia od umowy;
 - 5) wyrażenia zgody na przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych Użytkownika zarówno tych podanych w formularzu rejestracyjnym Aplikacji oraz danych pobranych automatycznie przez Aplikację, w celu udziału w Programie, zgodnie z RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.) w celach marketingowych, w tym w celu informowania Użytkownika o usługach świadczonych przez Administratora, wysyłania ofert, newslettera, materiałów informacyjnych, reklamowych lub promocyjnych dotyczących usług lub wydarzeń organizowanych na terenie wybranego Centrum Handlowego. Jeżeli zostanie wyrażona taka zgoda, dane osobowe będą przetwarzane w celu wysyłania wiadomości i ofert handlowych pocztą elektroniczną lub za pomocą wiadomości SMS na podane w trakcie rejestracji Konta dane.
 - 6) potwierdzenia przez Użytkownika, że wyraża wszystkie powyższe zgody, których złożenie jest konieczne, a także akceptuje Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania (z wyjątkiem zgody na przetwarzanie Danych Osobowych w celach marketingowych, która to zgoda jest całkowicie dobrowolna).
14. Aplikacja gromadzi i przekazuje do bazy danych zarządzanej przez Administratora informacje dotyczące sposobu korzystania z Aplikacji przez danego Użytkownika.
15. Aplikacja realizuje funkcje pozyskiwania danych w celu oraz następujący sposób:
 - 1) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane przez Użytkownika;
 - 2) poprzez zapisywanie danych technicznych na serwerach.

16. Komunikacja między Aplikacją a systemami informatycznymi odbywa się z użyciem połączenia szyfrowanego https, zapobiegającego pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
17. Aplikacja może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym Użytkownika:
 - 1) pamięci urządzenia mobilnego w celu przechowywania danych,
 - 2) połączeń sieciowych (WIFI/3G).Uprawnienia Aplikacji można cofnąć przez zmianę ustawień systemowych na urządzeniu mobilnym lub odinstalowanie Aplikacji.
18. Aplikacja może gromadzić dane Użytkowników dotyczące sposobu używania przez nich Aplikacji. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się urządzenia z serwerami, wersja oprogramowania, pozycja geograficzna urządzenia, język, jakie informacje i pliki zostały wyświetlone na urządzeniu, zachowanie Użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym. Te dane mogą być wykorzystane do ulepszania jakości i funkcjonalności Aplikacji, wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby Użytkowników, a także do identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych z Aplikacją.
19. Informacja o geolokalizacji:
 - 1) w zakresie funkcjonalności Aplikacji dotyczącej wypożyczenia i zwrotu Usług, Użytkownik może uzyskać dostęp do tej części usług wyłącznie po uruchomieniu funkcji bluetooth, wyrażając tym samym zgodę na zlokalizowanie urządzenia mobilnego;
 - 2) dane związane z lokalizacją Użytkownika w Centrum Handlowym mogą być gromadzone przez Administratora i przetwarzane wyłącznie w celach statystycznych.
20. Logi serwera:
 - 1) informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej; dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Aplikacją oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych;
 - 2) przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL; ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania;
 - b) czas wystania odpowiedzi;
 - c) nazwa stacji Użytkownik – identyfikacja realizowana przez protokół http;
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http;
 - e) informacje o przeglądarce.
21. Informacje o adresie IP:
 - 1) dane powyższe są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z aplikacji;
 - 2) dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania Aplikacją.
22. Bez zgody zarejestrowanego Użytkownika, Aplikacja nie upublicznia żadnych informacji, które go dotyczą.

Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące działania Aplikacji lub Programu należy zgłaszać mailowo na adres Centrum Handlowego, w którym realizowana była Usługa.
2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w okresie 21 dni od daty jej otrzymania.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Użytkownikom do wglądu w Aplikacji na Urzędzeniach w zakładce „Regulamin”.
2. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
3. Usługodawca będzie informował Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Aplikacji. Dalsze użytkowanie Aplikacji i korzystanie z Programu będzie wymagało od Użytkownika akceptacji wprowadzonych w Regulaminie zmian.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 2020 roku.
5. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym do kodu źródłowego, treści, użytych grafik, układu zawartości Aplikacji oraz innych elementów związanych z Aplikacją należą do Usługodawcy lub podmiotów kapitałowo powiązanych z Usługodawcą, tym samym stanowią one prawa autorskie, wobec których zakazane jest podejmowanie działań naruszających te prawa.